

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados con fecha 17 de enero del año 2013 en el Diario Oficial de la Federación; "BELLEZ ANGELÓPOLIS" S.A. DE C.V., con domicilio en Boulevard de los Reyes número 6432-3 San Andrés, Cholula, Puebla, con Código Postal 72820 es responsable de recabar sus datos personales y le informa lo siguiente:

I. Objeto:

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales que se obtengan ya se de manera directa o indirecta, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa. La confidencialidad de los datos personales está garantizada y los mismos están protegidos para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

II. Datos personales que se tratarán:

a) De forma directa:

Nombre Completo
R.F.C.
Edad
Fecha de Nacimiento
Domicilio Completo
Código Postal
Teléfono
Número de celular
Correo electrónico

b) De forma indirecta:

Datos Bancarios
Correo electrónico

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona, indirectamente por medio de fuentes de acceso público o transferencias, cuando hace contacto con nosotros a través de diferentes medios mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, también cuando de manera directa nos proporciona sus datos personales en: nuestra Sucursal, ferias, expos, vía telefónica, o promociones, con la intención de conocer los productos y servicios que ofrecemos en "BELLEZ ANGELÓPOLIS" S.A. DE C.V.

Tratándose de incapaces o menores de edad se recabarán los datos personales tanto del incapaz o menor como del tutor, responsable o representante legal del mismo.

III. Señalamiento expreso de datos personales sensibles:

Le informamos que, para cumplir con la prestación de nuestros servicios, serán recabados y tratados los siguientes datos personales sensibles:

- a) Historial clínico relacionado con el tratamiento elegido
- b) Antecedentes personales patológicos

- c) Antecedentes de alergias, en relación con el tratamiento seleccionado,
- d) Antecedentes heredo-familiares
- e) Enfermedades, actividades, riesgos personales o toma y aplicación de medicamento cualquiera que sea.

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., se compromete a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su protección y confidencialidad.

IV. Finalidades de tratamiento de datos:

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad poner a su disposición los productos y tratamientos que ofrecemos, informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el solicitado por usted; informarle noticias de nuestros productos o servicios; evaluar la calidad del servicio a través de encuestas de satisfacción, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, así como programación de citas y novedades de “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V.

Los datos personales sensibles que recabamos tienen como finalidad que los productos y tratamientos que ofrecemos no afecten su integridad física y psicológica, así como tampoco poner en riesgo su salud, informándole sobre cuáles de nuestros productos y servicios son los más adecuados para usted.

V. Transferencias de datos personales:

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

No venderemos o rentaremos su información personal a ninguna otra persona física o moral.

Sin embargo, en el caso de que nosotros vendamos, fusionemos o escindamos nuestro negocio a un tercero, entonces pasaremos la base de datos con su información personal a la entidad compradora.

En el supuesto de que “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., cambie de razón social esto no se entenderá como transferencia de datos personales a terceros.

Haciendo hincapié en que las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- b) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable o un tercero;
- c) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- d) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- e) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

VI. Medios para el ejercicio de derechos ARCO:

Le informamos que usted tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales con domicilio

en Boulevard de los Reyes número 6432-3 San Andrés, Cholula, Puebla; o bien mediante solicitud vía correo electrónico a **contacto@proskin.com.mx**

Ambas solicitudes deben contener los requisitos que marca la Ley:

- a) El nombre del titular y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Dicha respuesta será entregada una vez que se haya acreditado la identidad del solicitante y será vía correo electrónico, sólo se realizará de forma personal citando previamente al titular o su representante legal, si el solicitante así lo manifiesta en su solicitud.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El representante legal deberá acreditar su personalidad con poder otorgado ante fedatario público.

VII. Cumplimiento de la obligación de acceso a la información:

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los Datos Personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

VIII. Negativa al acceso de datos:

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., podrá negar el acceso a los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los Datos, o el representante legal no esté legalmente acreditado para ello;

- b) Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los Datos de que se trate la solicitud;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los Datos, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

En caso de que “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO deberá justificar su respuesta, así como informar al titular el derecho que le asiste para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, a que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

IX. Mecanismos y procedimientos para la revocación del consentimiento:

Queda a salvo los derechos del titular para revocar su consentimiento por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Dicha revocación debe ser mediante escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales con domicilio en Boulevard de los Reyes número 6432-3 San Andrés, Cholula, Puebla; o bien mediante solicitud vía correo electrónico a contacto@proskin.com.mx

Ambas solicitudes deben contener los requisitos que marca la Ley:

- a) El nombre del titular y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos.

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación del consentimiento, la confirmación del cese, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Dicha respuesta expresa será entregada previa acreditación de la identidad del solicitante y se realizará de forma personal citando previamente al titular o su representante legal, según corresponda.

El representante legal deberá acreditar su personalidad con poder otorgado ante fedatario público.

X. Requerimiento de información adicional:

En el caso de que la información proporcionada en cualquiera de las solicitudes mencionadas en el presente Aviso de Privacidad sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos y requisitos a que hace referencia la Ley,

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

El titular contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

En caso de que “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., no requiera al titular documentación adicional para la acreditación de su identidad o de la personalidad de su representante, se entenderá por acreditada la misma con la documentación aportada por el titular desde la presentación de su solicitud.

XI. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales:

Para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales usted puede realizar su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, de conformidad con lo que establezcan las leyes en cita y las disposiciones aplicables que de ellas deriven.

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., gestiona listados de exclusión propios en los que se incluyen los Datos de las personas que han manifestado su negativa para que trate sus datos personales, ya sea para sus productos o de terceras personas. Usted puede solicitar su inscripción a dichos listados de forma gratuita, ya sea mediante escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales con domicilio en Boulevard de los Reyes número 6432-3 San Andrés, Cholula, Puebla; o bien mediante solicitud vía correo electrónico a contacto@proskin.com.mx; y “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., le otorgará una constancia de su inscripción al mismo.

Usted podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., ya sea mediante escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales con domicilio en Boulevard de los Reyes número 6432-3 San Andrés, Cholula, Puebla; o bien mediante solicitud vía correo electrónico a contacto@proskin.com.mx y “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., enviará la respuesta a dicha solicitud vía correo electrónico.

XII. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares:

Algunas veces, podemos usar una característica de su navegador para enviarle a su computadora una “Cookie” o “Web beacons”. Las “Cookies” son usadas por sitios de Internet para enriquecer su experiencia en la web. Una Cookie es un dato muy pequeño enviado por un servidor de web que asigna un número anónimo único a su navegador y el cual es almacenado en el disco duro de su computadora. Las Cookies no pueden dañar o leer información almacenada en su disco duro. Las Cookies pueden hacer que su experiencia en la web sea más agradable ya que pueden almacenar sus preferencias y su nombre de usuario. Usted puede ajustar las preferencias de su computadora para rechazar las Cookies o para informar cuando una Cookie está siendo implantada en su disco duro. Sin embargo, la elección de no reconocer las Cookies puede disminuir su experiencia con el sitio porque se requiere tiempo adicional para capturar nuevamente su información en el.

Web beacons: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

XIII. Cambios al aviso de privacidad:

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., podrá ocasionalmente modificar y corregir este Aviso de Privacidad, por lo tanto, la nueva versión del mismo estará siempre disponible para su consulta en nuestro sitio de Internet www.proskin.com.mx

XIV. Casos en los que se requiere un nuevo aviso de privacidad:

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., estará obligado a poner a disposición de los titulares un nuevo aviso de privacidad, de conformidad con lo que establece la Ley, su Reglamento y los Lineamientos, cuando:

- a) Cambie su identidad;
- b) Requiera recabar datos personales sensibles, patrimoniales o financieros adicionales a aquéllos informados en el aviso de privacidad original, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera el consentimiento;
- c) Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento del titular, o
- d) Modifique las condiciones de las transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

XV. Cancelación de Datos:

Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados conforme a derecho. Sólo en los supuestos que precisa la Ley, “BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., no estará obligado a cancelar Datos Personales.

“BELLEZ ANGELÓPOLIS” S.A. DE C.V., está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

ADVERTENCIA

XVI. Mecanismo para manifestar la negativa:

Se informa al titular que tiene un plazo de **cinco** días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

Quedando a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

Fecha de actualización: México abril 2017.